

ツキムラの歩み

時代背景

1997年	企画室を新大宮に開設	河瀬直美監督の「萌の朱雀」がカンヌ映画祭で最優秀新人賞受賞
1998年	通商産業省による新業態開発事業の調査員を務める	長野オリンピック開催
1998年	佐賀県の多久市にある縫製工場がシステムダウン	アップル社のiMACが発売
1999年	東京ビックサイトで店舗総合見本市「ジャパンショップ99」で初出展	欧州統一通貨「ユーロ」が導入
1999年	東生駒店オープン	だんご3兄弟がヒット
2000年	企画室と事務機能統括本部を東生駒に設置	シドニーオリンピック開催



上の写真は東京ビックサイトでの「ジャパンショップ99」の模様。岸氏はここで「システム化・合理化によるオーダーメードサービスの新提案ショップ」のセミナーを行つた。下は東生駒店オープン時。



うに思えた。また、多くのメーカーが一か所で生産拠点を置くようになっていたこともあるだろう。苦労して見つけた工場もまた、つ溃れるかわからないような状況の中、岸氏は「お客様に必ずお約束どおりに届けられるように、危機管理を徹底しなければならない」と改めて誓いを立てる。人の温もりと効率的な生産の仕組みを融合させたスープ作りへ、痛手を教訓に、ツキムラは大きく舵を切つていったのだった。

創業 85 周年記念企画

3世代が繋ぐ、背広の浪漫 ツキムラ物語

奈良の町で、親から子へと繋いでいった「洋服店」。そのタスキを受け取った現社長 岸伸彦氏の記憶と共にツキムラの軌跡、そしてこれからをご紹介していくコーナーです。



PRODUCED BY TAKIMURA

時代の進化と共に
スーツもIT化へ
そこに潜んだ落とし穴

1995年、学園前出店ののち、売り上げは緩やかに上昇し、順風満帆に思えた。時代は進化し、パソコンを操るだけで、新しいスイッチスタイルを手軽に開発できる便利な世の中になっている。岸氏は販売と経営の傍ら、ＩＴの魅力に取りつかれていった。市場の生産制御のみならず、販売促進、顧客管理など、「コンピューター化する」とまるで、「ゴックピットから、ノントークルするかのように」何もかもが自分で出来るようだと錯覚していた』という。時期を同じくして、通商産業省(当時)による新業態開発事業の調査委員となつた。そこで市場調査や、生産から流通までをシステム化すること

そんなある晩、自宅に帰つてくつろぐ岸氏に、佐賀にある縫製工場のシステムがダウンしたという知らせが入つた。危機管理には全くと言つていゝ程、無知だった岸氏は頭が真っ白になつた。九州まで夜を徹して車を走らせ、システムの復旧を試みるが、まるで歯が立たない。加工中の背広は少なくとも200着。途方に暮れている時間などなかつた。ひとつ残らずパツを引き上げて奈良へ戻り、代わりに仕上げてくれる引き受け先を必死に探ししまわつた。同業者の口づてですべてを請け負つてくれるところになつたのは、背広職人の老夫婦。スーツを注文してくれているお客様の中には、大切な予定のためにオーダーしてくれた人も

の重要性を感じた。その結果を元に東生駒での出店を視野に入れ始めていた。

そんなある晩、自宅に帰つてつるぐ岸氏に、佐賀にある縫製工場のシステムがダウンしたという知らせが入った。危機管理には全くと言つていゝ程、無知だった岸氏は頭が真っ白になつた。九州まで夜を徹して車を走らせ、システムの復旧を試みるが、まるで歯が立たない。加工中の背広は少なくとも200着。途方に暮れている時間などなかつた。ひとつ残らずバーツを引き上げて奈良へ戻り、代わりに仕上げてくれる引き受け先を必死に探ししまわつた。同業者の口づですべてを請け負つてくれるところになつたのは、背広職人の老夫婦。スーツを注文してくれているお客様の中には、大切な予定のためにオーダーしてくれた人も

の重要性を感じた。その結果を元に東生駒での出店を視野に入れ始めていた。

そんなある晩、自宅に帰つてつるぐ岸氏に、佐賀にある縫製工場のシステムがダウンしたという知らせが入った。危機管理には全くと言つていゝ程、無知だった岸氏は頭が真っ白になつた。九州まで夜を徹して車を走らせ、システムの復旧を試みるが、まるで歯が立たない。加工中の背広は少なくとも200着。途方に暮れている時間などなかつた。ひとつ残らずバーツを引き上げて奈良へ戻り、代わりに仕上げてくれる引き受け先を必死に探ししまわつた。同業者の口づですべてを請け負つてくれるところになつたのは、背広職人の老夫婦。スーツを注文してくれているお客様の中には、大切な予定のためにオーダーしてくれた人も

ボタンホールまでも、夜更けまで一針手で縫い上げる職人夫婦。その妥協のない仕事振りを目の当たりにし胸に熱いものが込み上げた。合理化や利便性といった、仕組みに委ねすぎていたのかもしれない。押し寄せてくる津波に立ちすくんでいた自分を老夫婦がひつぱり上げてくれたように、人の温かさに救われていることに気づいたのだった。

いる。なんとか間に合わさなければ……。その日から、交野市の職人の工場でともに深夜まで作業に没頭した。「着縫い終わる毎に岸氏の母親がアイロンをあて、すぐさま顧客宅に配達。納期に間に合わなかつた顧客には、1件1件、謝罪の電話をかけ続けた。もちろん、キャンセルもあつたが、依頼主の寸法に裁断をすると生地に魂がこもる。完成を見なくなつたパーソンを、どうしても処分できず、形にしないと気持ちが收まらなかつた。「お金はいただかない。だけど想いを届けたい」。その一心で、すべてを作り上げて届けた。